

Customer Data Platform 도입을 위한 Google Data Cloud POC 프로그램



데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다.
Specialized Consulting Firm in **Data & AI** Cloud System



M. Cloud Bridge

Specialized Consulting Firm in Data & AI

Agenda

1. Google Data Cloud for CDP POC 프로그램 소개
2. 엠클라우드브리지 소개



엠클라우드브리지

CDP 도입을 위한 Google Data Cloud POC 프로그램

1. Google Data Cloud for CDP POC 프로그램 소개



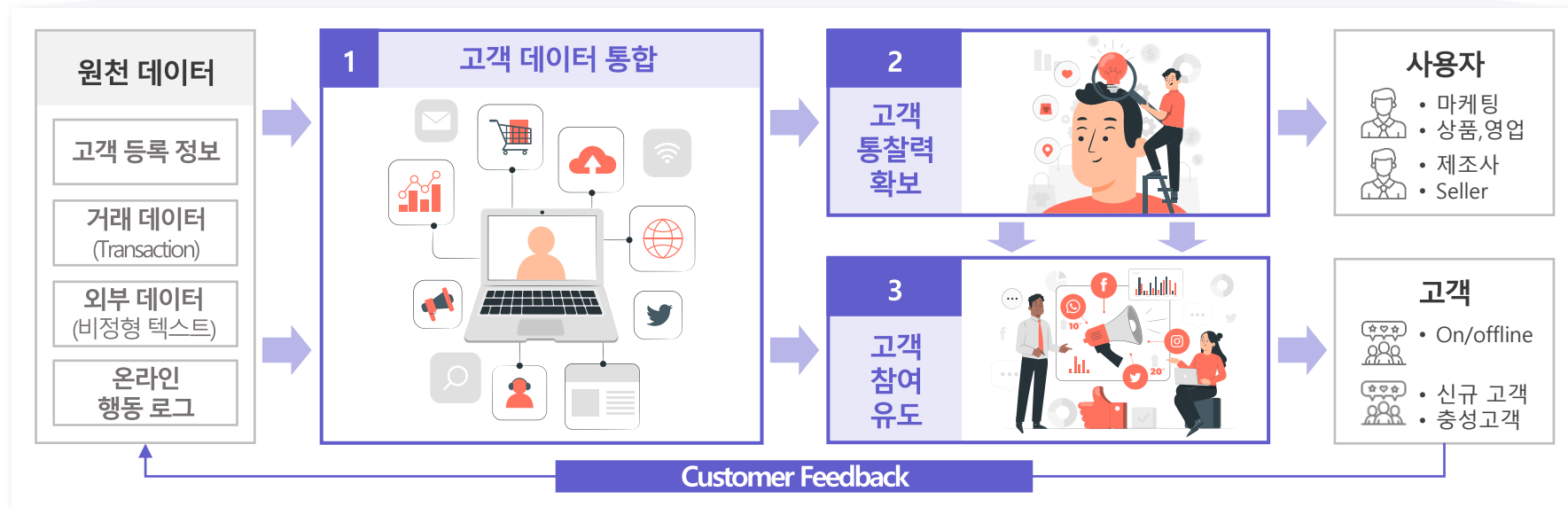
1. Google Data Cloud for CDP POC 프로그램 Customer Data Platform 개요

Customer Data Platform은 다양한 원천 데이터에서 수집된 고객 데이터를 통합한 고객 Single View로 제공하고 이를 통해 프로파일링, 행동 패턴, 선호도 등의 고객 통찰력을 확보하여 맞춤형 콘텐츠 및 개인화 마케팅 캠페인 등 고객 참여를 유도과 지속적인 고객 피드백을 반영함으로써 매출을 상승을 실현합니다.

Customer Data Platform 개요



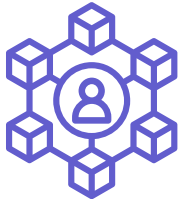
매출 상승 실현



Customer Data Platform의 구축 효과는 통합 고객 데이터를 효율적으로 관리/공유하여 업무 최적화를 지원하며, 고객 통찰력을 통한 만족도 향상 및 신규 수입원을 창출하고 고객 선호도에 따른 참여 유도를 통해 전환율을 향상시킴으로써 고객 관계강화를 통한 경쟁력 재고와 매출 증가효과를 얻을 수 있습니다.

Customer Data Platform 구축 효과

I. 고객 데이터 통합



기업이 여러 소스에서 수집한 다양한 형태의 고객 데이터를 하나의 통합된 플랫폼에 저장하고 관리

II. 고객 통찰력 확보



고객 프로파일에 기반하여 고객의 관심사와 선호도에 맞게 타겟팅 된 개인화 마케팅 커뮤니케이션 제공

III. 고객 참여 유도



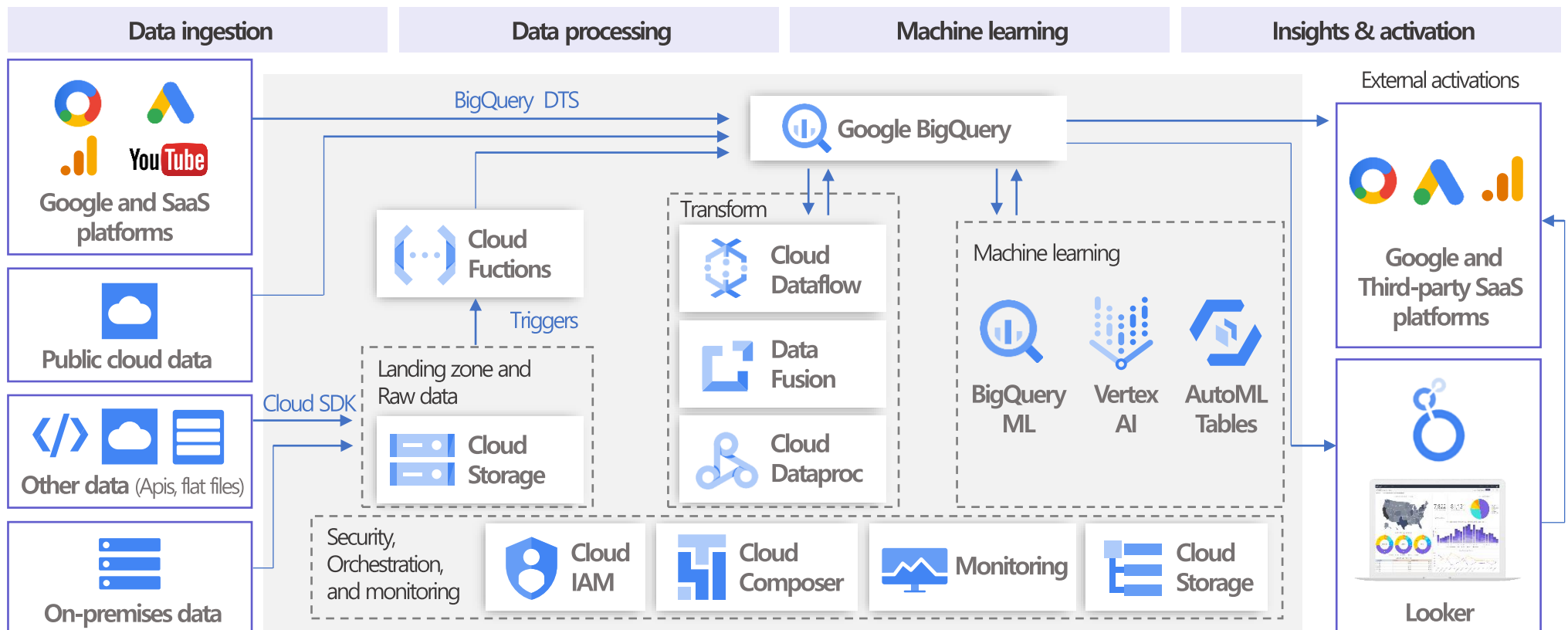
고객의 행동 패턴과 상호작용을 파악하고, 그에 맞게 개선점을 식별하여 고객 경험을 더욱 개선

구축 효과

Operation 최적화, 신규 수입원 창출, Conversion 향상 >> 매출 증가

Customer Data Platform을 통해 본 POC 프로그램은 다수의 마케팅 채널 분석이 가능한 구글 마케팅 플랫폼(Google Marketing Platform) 집계 데이터와 SNS 등의 비정형 데이터, 내부(Legacy) 데이터를 실시간 수집 및 분석하고 선행 학습된 AI 모델 활용을 통한 마케팅 전략 개선과 고객 맞춤 신규 서비스 창출을 지원합니다.

제안 아키텍처

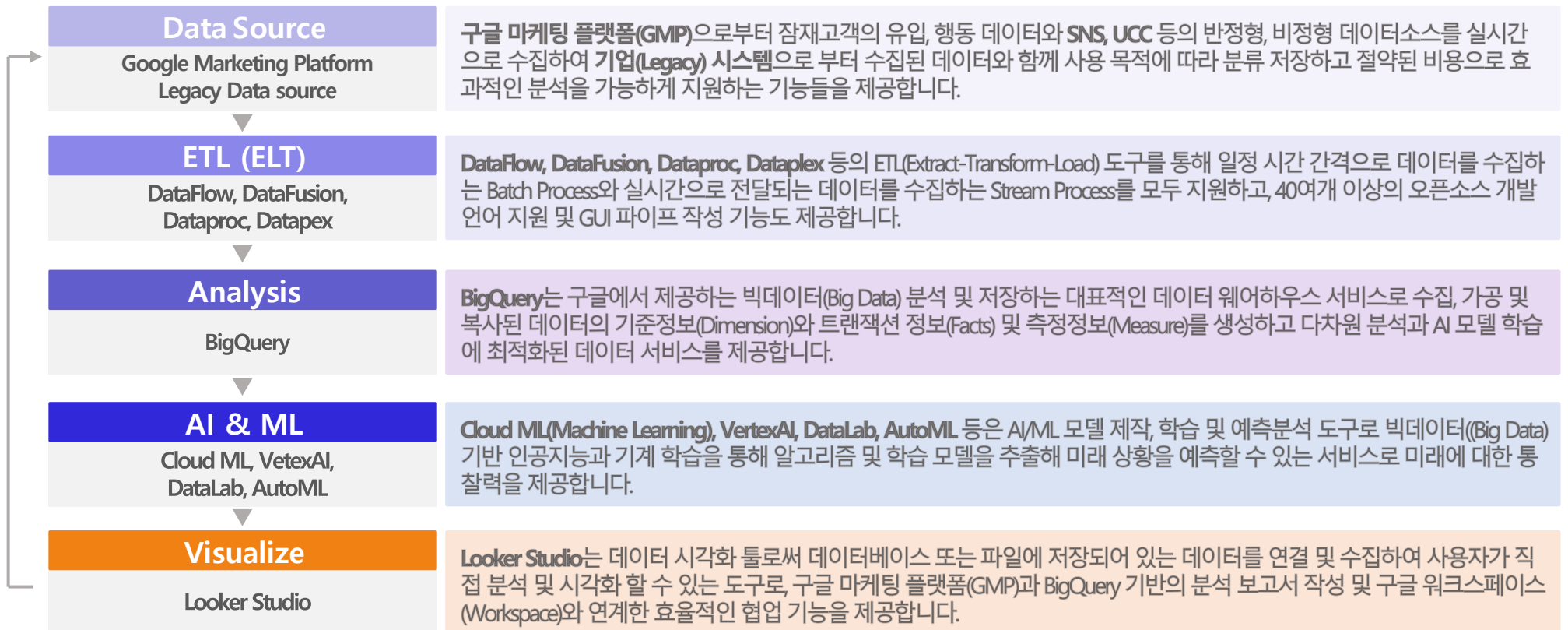




1. Google Data Cloud for CDP POC 프로그램 Customer Data Platform 데이터 분석 환경

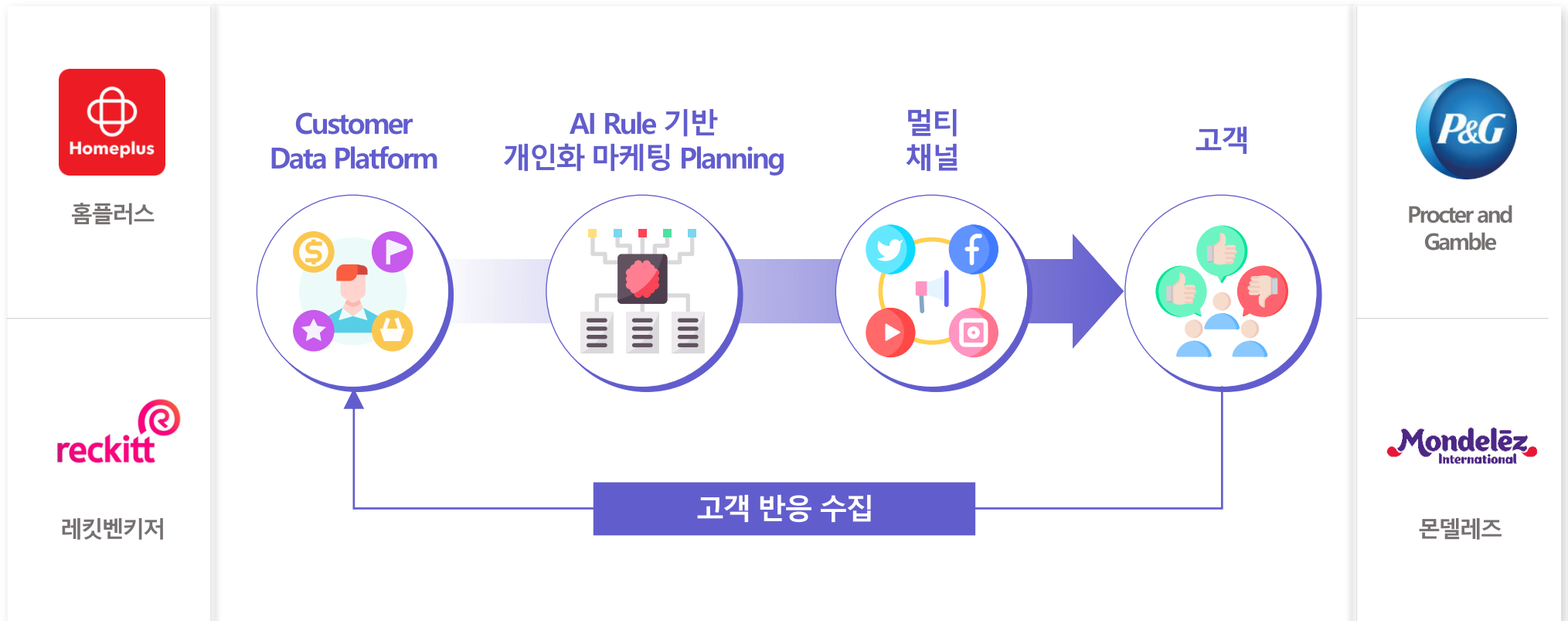
Customer Data Platform을 구축하기 위해 본 POC 프로그램은 구글 마케팅 플랫폼(Google Marketing Platform)의 판매, 마케팅 데이터와 ERP, CRM 등의 내부 데이터(정형, 반정형 및 비정형)의 수집 및 가공(ETL/ELT), 분석(Analysis), 학습(AI & ML), 데이터시각화(Visualization)에 이르는 End-to-end 통합 데이터 분석 환경을 제공합니다.

데이터 분석 환경



Customer Data Platform의 성공사례로 평가되는 홈플러스, P&G, 몬델레즈, 레킷벤키저 등은 이미 고객의 구매 이력과 선호도를 기반으로 개별 고객이 좋아할 만한 콘텐츠와 서비스를 추천하고 시점과 상황 별로 요구되는 경험을 고객에게 제공함으로써 참여도와 충성도를 효과적으로 높이는 데 활용하고 있습니다.

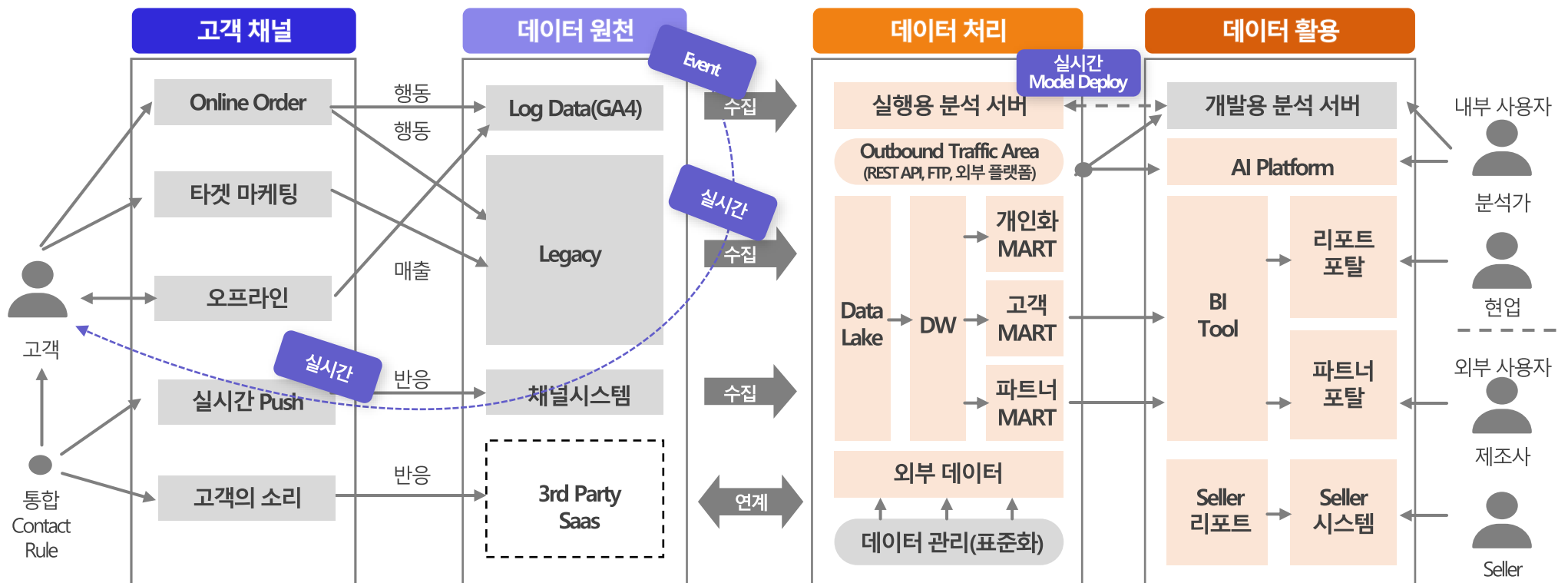
Customer Data Platform 적용 사례





국내 구축 사례로 유명 리테일 업체인 H사는 Customer Data Platform 을 구축하여 온/오프라인을 데이터를 통합하고 마케팅 실적과 고객 반응 데이터를 Legacy 데이터 와 함께 실시간으로 수집/분석함으로써 유용한 고객 통찰력을 확보하였고 다양한 활용 경로를 통해 내/외부에 효율적으로 제공하고 있습니다.

Customer Data Platform 구축 사례 : H사 (리테일)



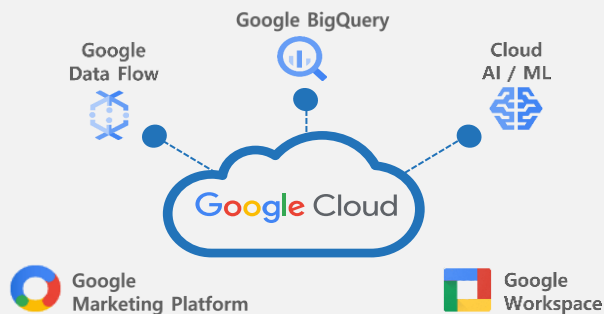


본 POC 프로그램은 솔루션 도입 전, 본 프로젝트에 앞서 기업의 주요 지표(KPI)와 마케팅 데이터를 선정하여 분석 모델 개발을 개발하고 프로토타입 보고서로 시각화 함으로써 내부 시스템 적합성, 실무 효율을 검증할 수 있는 클라우드 데이터 분석 환경과 이에 대한 교육 서비스를 제공합니다.

POC 프로그램 혜택

총 1,500만원 혜택

통합 데이터 분석 환경 구성

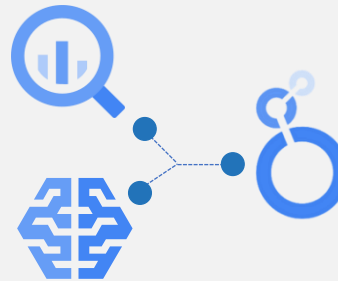


마케팅 데이터 통합 분석 환경 효율 증명

Google 데이터 클라우드 환경 제공

200만원

고객 및 마케팅 분석 모델 및 보고서 개발



마케팅 분석 모델 및 보고서로 실무 효율 증명

분석 모델 및 보고서 프로토타입 개발 제공

1,000만원

사용자 및 운영자 교육



사용자 개발 및 운영자 실무 효율 증명

GMP 및 BI 개발 운영 교육 제공

300만원

본 POC 프로그램 혜택으로 구글 마케팅 플랫폼(Google Marketing Platform)과 연계하여 데이터를 수집(Ingest), 가공(ETL)하며 구글 워크스페이스(Workspace)를 통해 협업 가능한 구글 클라우드 통합 데이터 분석 시스템 환경을 개발 기간 및 개발 이후 검증 기간에도 사용할 수 있도록 제공합니다.

POC 프로그램 혜택 1. Google 데이터 클라우드 통합 분석 환경 제공



마케팅 데이터 통합 분석 환경 효율 증명

Google 데이터 클라우드 환경 제공

200만원





엠클라우드브리지

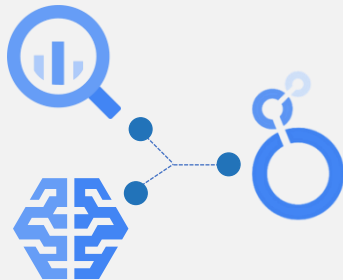
CDP 도입을 위한 Google Data Cloud POC 프로그램

1. Google Data Cloud for CDP POC 프로그램
POC 프로그램 혜택 / 2. 분석 모델 및 프로토타입 개발 제공

본 POC 프로그램 혜택으로 기업의 주요 지표(KPI)와 마케팅 데이터 및 보고서를 선정(AS-IS Analysis)하고, 데이터 환경 구성, 데이터 수집(ETL), 데이터 모델링(Data Modeling on Google Data Cloud)을 통하여 분석 모델 및 보고서 프로토타입 개발(Looker Studio Development) 서비스를 제공합니다.

POC 프로그램 혜택 2. 분석 모델 및 보고서 프로토타입 개발 제공

고객 및 마케팅 분석 모델 및 보고서 개발



마케팅 분석 모델 및 보고서로 실무 효율 증명

분석 모델 및 보고서 프로토타입 개발 제공

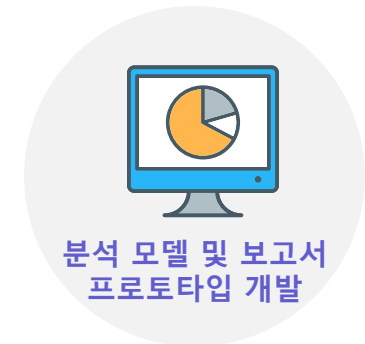
1,000만원



주요 업무 데이터 및
지표 선정

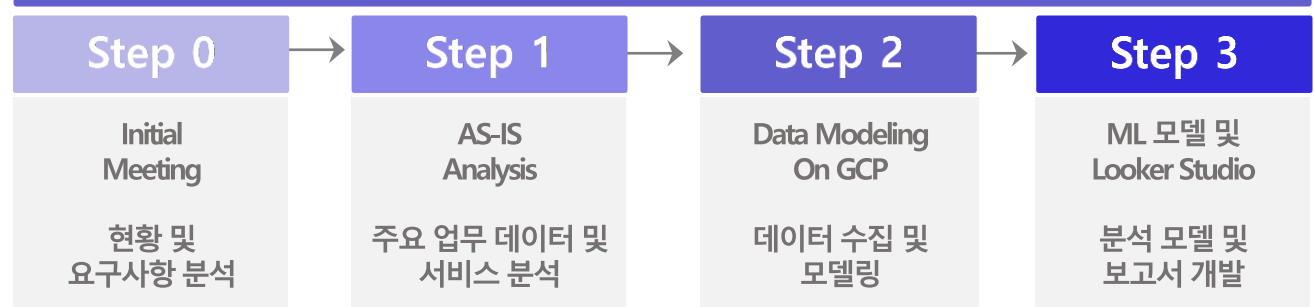


데이터 수집 및
모델링



분석 모델 및 보고서
프로토타입 개발

고객 및 마케팅 분석 모델 및 보고서 개발





엠클라우드브리지

CDP 도입을 위한 Google Data Cloud POC 프로그램

1. Google Data Cloud for CDP POC 프로그램
POC 프로그램 혜택 / 3. GMP 및 BI 개발 운영 교육 제공

본 POC 프로그램 혜택으로 기업의 운영 업무로의 확장, 적용을 검토하고 도입된 시스템의 적합성 검증과 개발된 보고서의 원활한 사용을 지원하기 위해 구글 마케팅 플랫폼(Google Marketing Platform) 운영자 교육, Looker Studio 사용자 교육, 데이터 모델링(Modeling) 개발자 교육을 제공합니다.

POC 프로그램 혜택 3. GMP 및 BI 개발 운영 교육 제공

사용자 및 운영자 교육



사용자 개발 및 운영자 실무 효율 증명

GMP 및 BI 개발 운영 교육 제공

300만원



Google Marketing
Platform
운영자 교육



BigQuery/BigQueryML
개발자 교육



Looker Studio
사용자 교육

사용자 및 운영자 교육



교육 장소 : Wework 교육센터

“체험교육(WeWork) 및 기업 출강 서비스 제공”

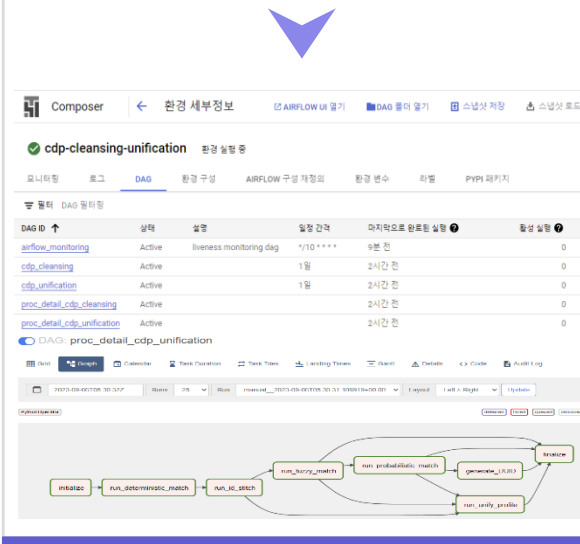
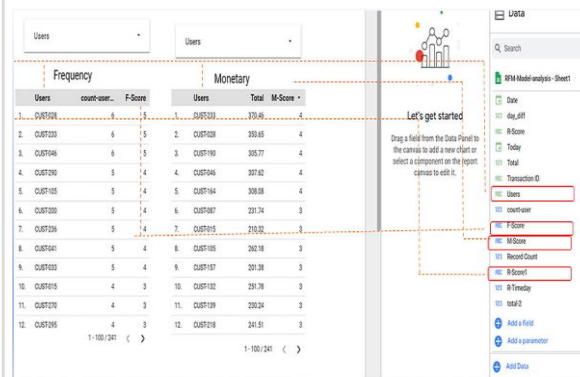
1. Google Data Cloud for CDP POC 프로그램 POC 진행프로세스

Step 1 – 현황 분석 및 지표데이터 선정

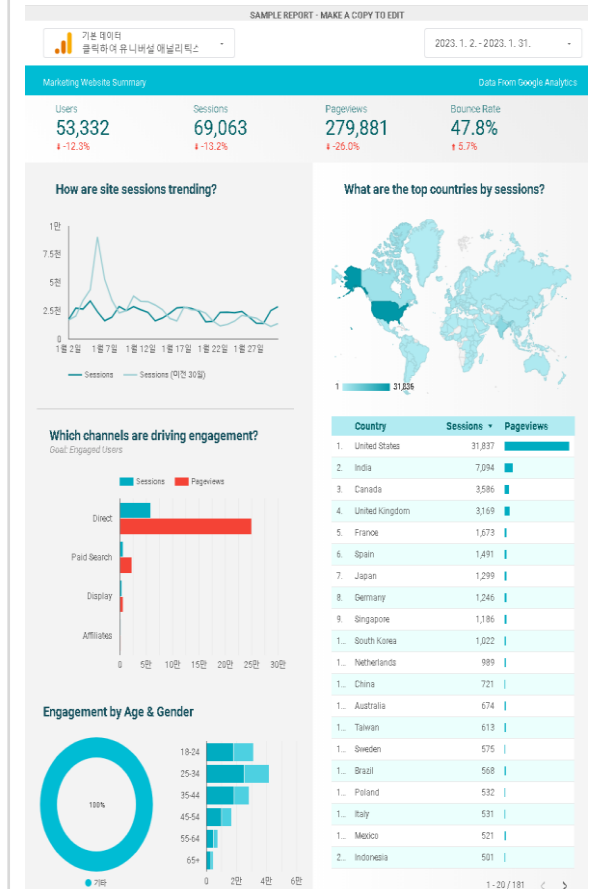
Video Title	Video Link	Views	New Subscribers	New Likes	New Dislikes	New Comments	New Shares	Average Watch Time	Total Watch Time (hours)
Kia säästösuoritus pöytäkirja (video)?	1006L265	655	0	4	0	0	0	00:01:23	10.00
Kia säästösuoritus pöytäkirja (video)?	1006L265	240	0	2	0	0	0	00:01:46	10.00
C-vitamiinien lisäyksen vaikutus?	1006L265	359	1	0	0	0	0	00:00:30	1.79
Epäsuora Kyntäminen - ympäristön ja elämäntavan vaikutus?	1006L265	103	0	0	0	0	0	00:01:39	3.41
Kia säästösuoritus pöytäkirja (video)?	1006L265	112	0	0	0	0	1	00:01:06	2.08
Kia säästösuoritus pöytäkirja (video)?	1006L265	60	0	0	0	0	0	00:00:47	1.06
Kia säästösuoritus pöytäkirja (video)?	1006L265	66	0	1	0	0	1	00:00:51	0.90



Step 2 – 데이터 통합 환경 구성



Step 3 – 보고서 개발 및 디자인





엠클라우드브리지

CDP 도입을 위한 Google Data Cloud POC 프로그램

2. 엠클라우드브리지 소개



엠클라우드브리지

CDP 도입을 위한 Google Data Cloud POC 프로그램

기업
일반 현황

엠클라우드브리지는 디지털 전환시대의 핵심인 클라우드 기반 데이터 분석 및 시각화(Data & BI), 빅 데이터 및 AI (Big Data & AI), 데이터 관리(Data Flow & Automation), 이를 위한 데이터 인프라 및 보안(Data Infra & Security) 컨설팅 서비스 전문 회사로써, 고객 환경에 적합한 서비스 제공을 위해 라이선스 공급, 적용&구축, 유지보수 그리고 교육 서비스를 통합 지원합니다.



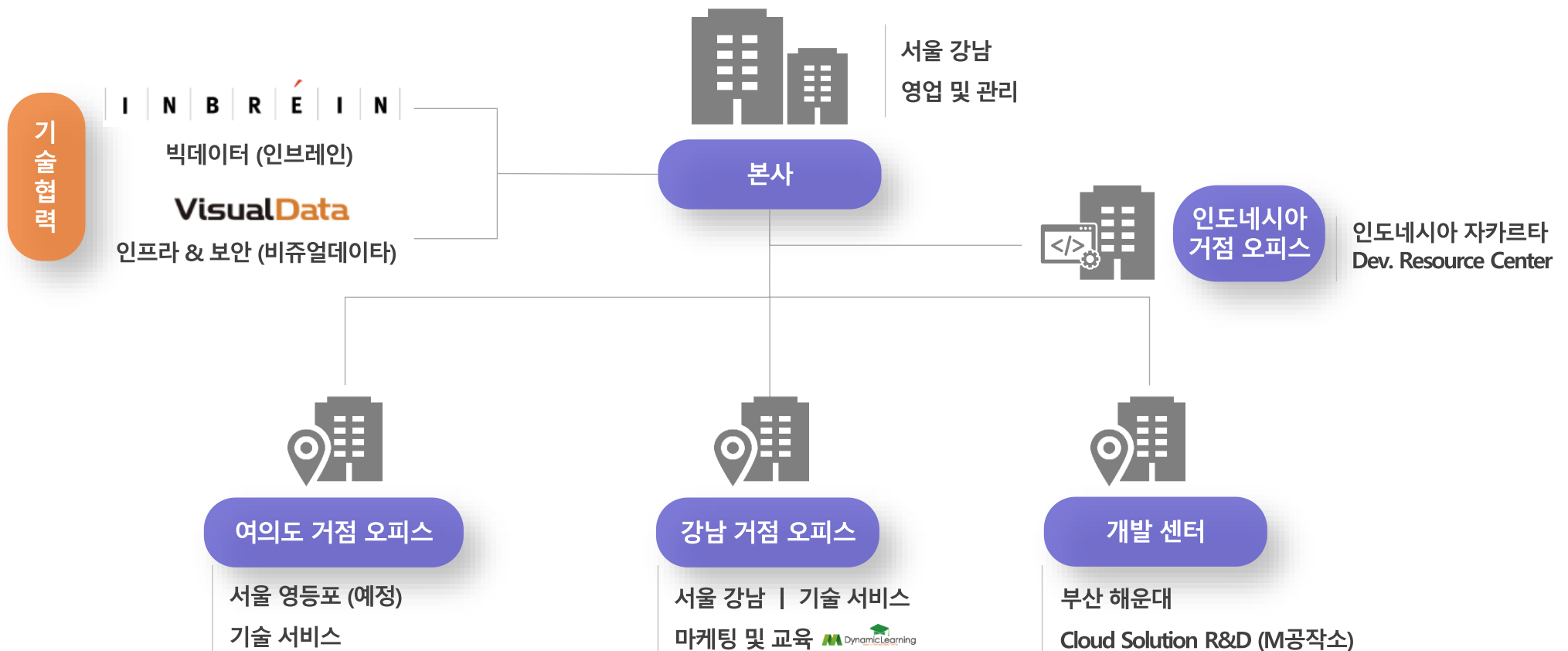
회사명
엠클라우드브리지(주)



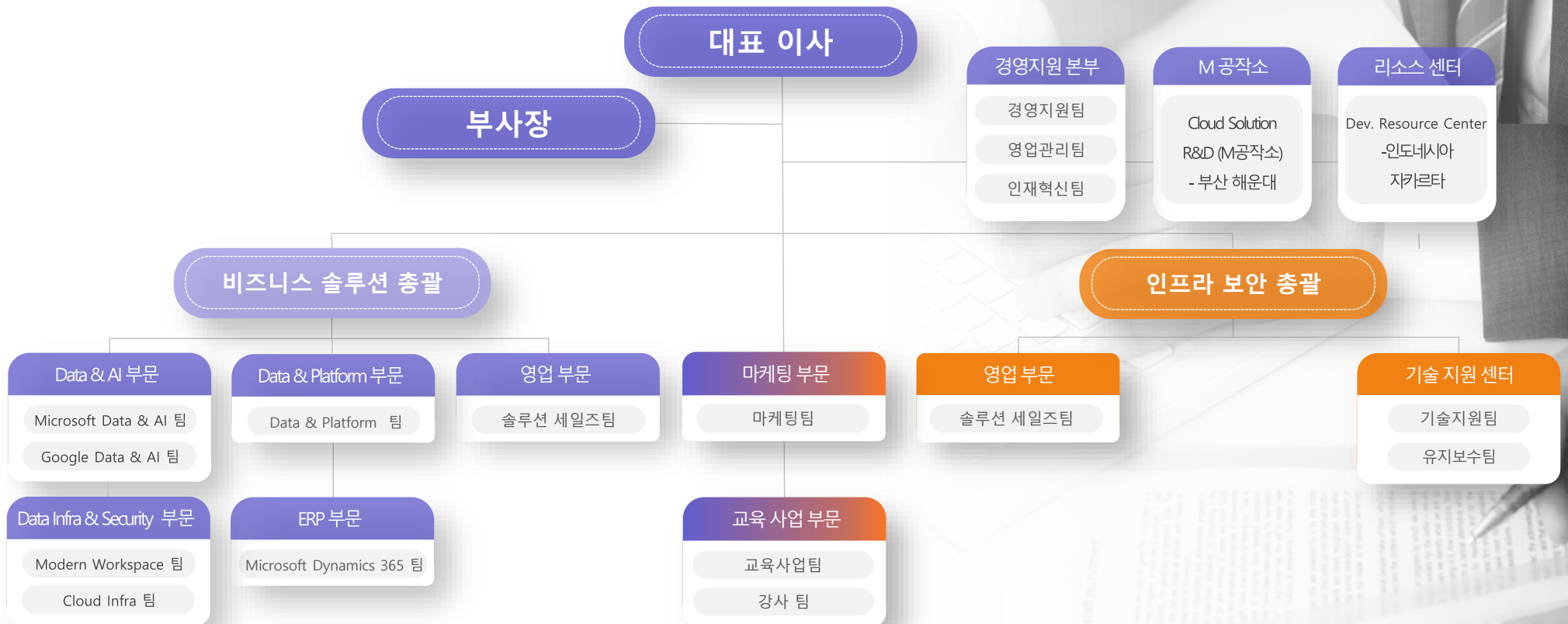
대표이사
이 혁재

+	설립일 Establishment	2022년 09월 19일
+	자본금 Capital	16억
+	관계사 Affiliated company	다이나믹러닝 인브레인 비주얼데이터 M공작소
+	업종 Type of business	클라우드 서비스 전문 및 교육 사업
+	주소 Address	서울특별시 강남구 테헤란로 242 아이타워역삼 7층
+	연락처 Tel Fax	Tel. 02. 552.9700 Fax. 02. 552. 9799
+	홈페이지 Homepage	www.mcloudbridge.com

엠클라우드브리지는 고객 환경에 적합한 클라우드 데이터 서비스 제공을 위해 빅데이터 및 인프라 기술 협력사, 개발센터, 각 지역 거점 오피스에서 유기적으로 협업하고 있으며, 자체 보유하고 있는 교육센터를 통한 고객 맞춤 교육 서비스를 제공하고 있습니다.



엠클라우드브리지는 디지털 전환 시대, 고객 환경에 적합한 클라우드 데이터 분석 환경 제공을 위해 조직된 각 분야 평균 10년 이상의 전문가 그룹으로서, Data 서비스 전문 컨설팅 기업 도약이라는 목표를 가지고 투자 합병을 통한 조직의 실행력 및 전문성을 갖추어 나아가고 있습니다.





엠클라우드브리지는 Data 서비스 전문 컨설팅 기업 도약이라는 비전으로 기존 서버 및 보안(IaaS & PaaS) 중심의 클라우드 서비스 시장에서 Data 플랫폼, 분석 서비스 제공 차별화 전략을 기반 Big Data & AI, Data Infra & Security 서비스 역량 강화 투자를 전개할 계획입니다.

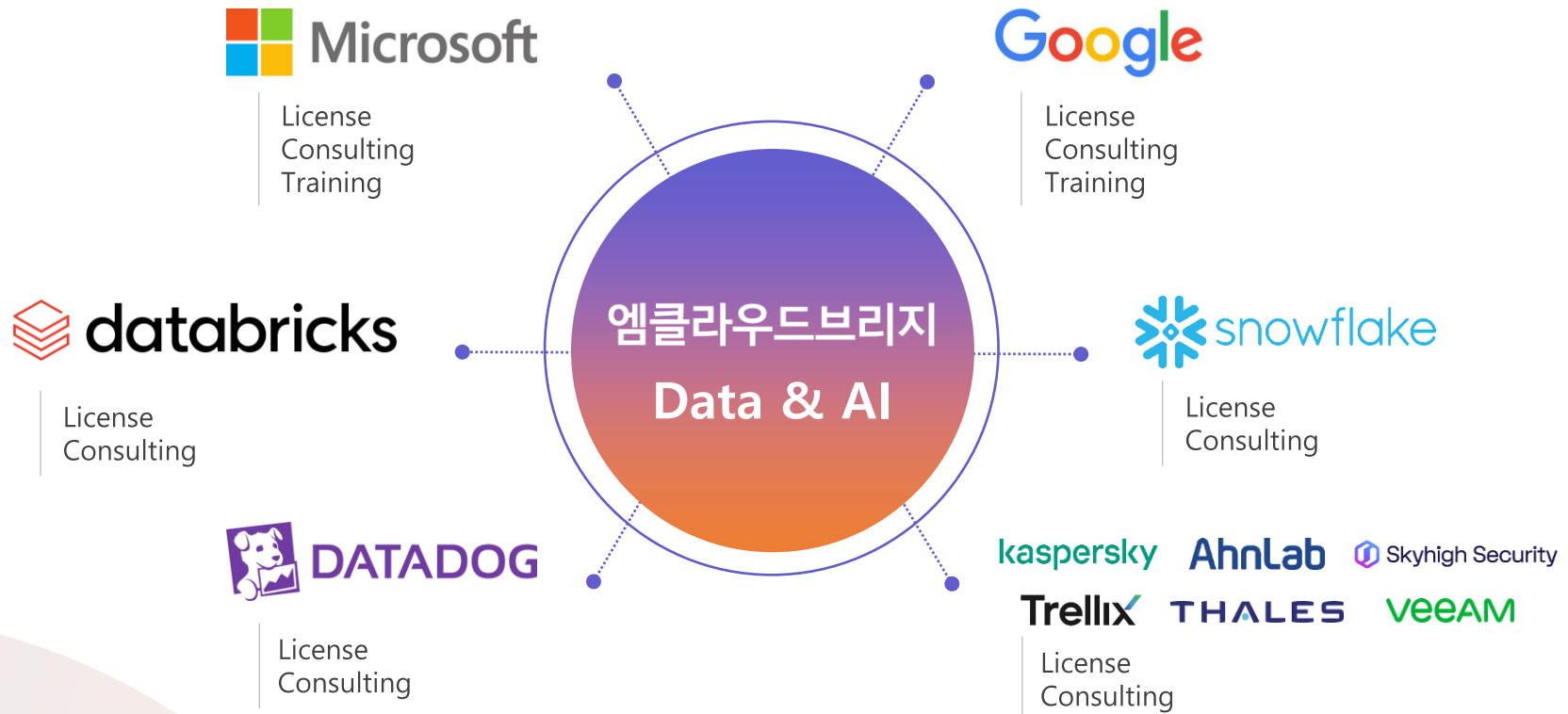




엠클라우드브리지

CDP 도입을 위한 Google Data Cloud POC 프로그램

5. 수행 업체 소개
특장점



“데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다”

클라우드 기반 Data & AI 전문 컨설팅 기업

Specialized Consulting Firm in Data & AI Cloud System

엠클라우드브리지는 Data & AI 전문 컨설팅 서비스 기업으로써 고객 환경에 적합한 클라우드 데이터 분석 환경 및 서비스 제공을 위해 Microsoft, Google, Databricks 등 인증 자격을 갖춘 전문 컨설팅 및 지원조직을 갖추고 라이선스 공급, 적용 & 구축, 유지보수 그리고 교육 서비스를 통합 지원합니다.

보유 완료 및 취득 자격 (Data & AI)

Microsoft Partner		Google Partner		Databricks Partner	
					
				Snowflake Partner	
					
				Datadog Partner	
					

엠클라우드브리지는 Data Infra & Security 전문 컨설팅 서비스 기업으로써 고객 환경에 적합한 온프레미스 및 클라우드 데이터 보안 환경 제공을 위해 Kaspersky, AhnLab, Skyhigh, Trellix, Thales, Veeam 인증 자격을 갖춘 전문 조직을 통한 라이선스 공급, 적용 & 구축, 유지보수, 교육 서비스를 통합 지원합니다.

보유 완료 및 취득 자격(Data Infra & Security)

Kaspersky Platinum Partner  Kaspersky Endpoint Security for Business	Ahnlab Developing Partner  AhnLab V3 Endpoint Security	Skyhigh Security Gold Partner  Security Service Edge
Trellix Gold Partner  Endpoint Security  Data Security	Thales Developing Partner  THALES CipherTrust Manager	Veeam Silver Value-Added Reseller  veeAM Backup & Replication™

엠클라우드브리지는 디지털 전환시대의 핵심인 클라우드 기반 데이터 분석 및 시각화(Data & BI), 빅 데이터 및 AI (Big Data & AI), 데이터 관리 자동화(Data Flow & Automation), 이를 위한 데이터 인프라 및 보안(Data Infra & Security) 컨설팅 서비스 전문 회사입니다.

데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다

Data & BI

데이터 분석 및 시각화



Azure Synapse Analytics
 Azure Stream Analytics
 Azure Databricks
 Power BI
 BigQuery
 Looker
 .
 .
 .

Big Data & AI

빅데이터 및 AI



Azure Event Hub
 Azure Data Lake Storage
 Delta Lake
 Unity Catalog
 Spark Notebook
 BigQuery
 .
 .
 .

Data Flow & Automation

데이터 관리 및 자동화



Power Automate
 Power Apps
 Power Virtual Agents
 Datastream
 Apps Script
 .
 .
 .

Data Infra & Security

데이터 인프라 및 보안



Microsoft 365 & EMS
 Azure
 Google workspace
 Google Cloud Platform
 Kaspersky
 AhnLab
 .
 .
 .



엠클라우드브리지

CDP 도입을 위한 Google Data Cloud POC 프로그램

5. 수행 업체 소개 주요 서비스 영역

엠클라우드브리지는 클라우드 기반 Data & AI 전문 서비스를 제공하기 위해 각 분야별 전문 조직을 보유하고 있는 전문 파트너로서 디지털 전환 시대의 기업에 필요한 클라우드 라이선스 공급, 적용&구축, 유지보수 그리고 고객 맞춤 교육 서비스를 주요 사업 영역으로 합니다.

주요 사업 영역 및 제공 서비스

Data & BI

데이터 분석 및 시각화



Big Data & AI

빅데이터 및 AI



Data Flow & Automation

데이터 관리 및 자동화



Data Infra & Security

데이터 인프라 및 보안



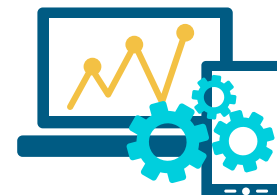
License

라이선스 공급



Service

적용 & 구축 서비스



Support

유지 보수



Training

고객 맞춤 교육

Data & BI 데이터 분석 & 시각화	Big Data & AI 빅데이터 및 AI	Data Flow & Automation 데이터 관리 및 자동화	Data Infra & Security 데이터 인프라 및 보안
 JW 중외제약 THE HYUNDAI  영보화학주식회사 YOUNGBO Chemical Co., Ltd.  BAIKSAN  (주)한국문화진흥  SIMPAC FERRERO <i>KoMiCo</i>	 LOTTE INEOS  영보화학주식회사 YOUNGBO Chemical Co., Ltd.  BAIKSAN  (주)한국문화진흥 'TORAY' 도레이첨단소재  SONGWON	THE HYUNDAI  LOTTE INEOS  영보화학주식회사 YOUNGBO Chemical Co., Ltd.  EDWARDS TOSHIBA	 MINISTOP  CJ BIOSCIENCE DOHWA FERRERO  LT 메탈  EA  대한제지 CERAGEM OTOS  GC 녹십자  GCT  SK 하이닉스  ILJINRAD  SK 하이닉스  TESS  MEGABOX BAIKSAN  phoenix  JTBC The JoongAng

Thank You

T. 02.552.9700

E. info@mcloudbridge.com

H. www.mcloudbridge.com

데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다.

Specialized Consulting Firm in **Data & AI** Cloud System